

## **Privacy Verklaring**

Jouw privacy is erg belangrijk en daarom begrijp ik dat je graag wilt weten wat ik met jouw persoonsgegevens doe. In de bijgaande Privacy Verklaring leg ik uit wat ik met persoonsgegevens wel en niet doe.

Alle gegevens die je bij mij achterlaat bewaart mijn website host veilig en met de modernste technieken.

### **Gebruik persoonsgegevens**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens doordat jij gebruikt maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens aan mij verstrekt. Bijvoorbeeld voor een contactverzoek of voor het versturen van een factuur.

Hieronder vind je een overzicht van persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Facturen → wettelijke bewaartermijn fiscus

Intake- en coachformulier → tot 2 jaar na afronding van jouw coachtraject

Coachverslag → tot 2 jaar na afronding van jouw traject, de verslagen zijn geanonimiseerd.

## **Doel**

Ik verwerk je persoonsgegevens met als doel:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Contact kunnen opnemen via telefoon of e-mail om de dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Informeren over de wijziging van de diensten en/of producten

Het is niet mijn gewoonte coach klanten of klanten die een traject met mij aangaan te informeren over mijn werk en artikelen.

## **Bescherming persoonsgegevens**

Je gegevens worden niet aan derden verkocht. Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en ik neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Ik zal alleen je persoonsgegevens verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@zayramuller.nl](mailto:info@zayramuller.nl)

## **Vragen?**

Heb je na het lezen van de privacyverklaring nog vragen, klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, laat het mij dan weten via [info@zayramuller.nl](mailto:info@zayramuller.nl)